

Link under viser hvordan en setter opp app mot XTS svarapparat:

https://www.youtube.com/watch?v=DEphalL_GcM

Hvis en får problemer med oppsett så er det listet opp noen feilsøkingstips under:

- 1- Hvis Came Connect ikke vil fungere (Not connected) så kan det være at tildelt DNS (i nettverk oppsett) ikke vil kommunisere med Came Connect.

Endre DNS til 8.8.8.8 som er Google sin DNS og bruk fast IP (under Network - Mode der en velger static for å få fast IP).
- 2- Hvis en ikke får opp wifi nettverket sitt når en søker etter nettverk, så sjekk at nettverk er synlig for alle samt at det er et 2,4Ght nettverk (ikke støtte for 5GHz). Hvis en har både 2,4 GHz og 5GHz nettverk med samme navn så kan også dette lage problemer og en må da endre navn på 1 av dem. PS! Hvis en har byttet til annet nettverk så må apparat ha en reboot for at ikke gamle innstillinger skal henge igjen (Settings – Advanced settings – Maintenance – Reboot device PS! Ikke velg andre valg her!).
- 3- På telefon/nettbrett der app er installert så kan en endre video oppløsning til lavere oppløsning hvis en får problemer med video bilde (innstillinger – Video – Videooppløsning).
- 4- Får en problem med app så kan problemet være innstillingene på telefon/nettbrett.
For IOS så går en inn på VideoEntry app og velger innstillinger-Problemløsning-Varsler og WiFi for mer informasjon.
For Android så går en inn på VideoEntry app og velger «i» symbolet i høyre øvre hjørne og velger problemløsning for mer informasjon.
Har en byttet wifi på XTS apparat eller får andre problemer med app, så anbefales det å slette app og laste denne ned og sette den opp på ny.

- 5- Hvis brannmur på nettverk sperrer så må nettverksansvarlig åpne for følgende:

Porter brannmuren må ha åpen: 5061, 443, 80

Nettverket må ha mulighet for å sende ping til cloud løsningen.

- Xip01.cameconnect.net

Adroid SIP over UDP (port: 5060)

iOS SIP over TCP (port: random)

Sky løsningen kommunikerer på en valgfri (random) TCP/UDP (fra erfaring virker det som at det er porter i mellom 15000-30000)

Hvis en har fremdeles problem, så må nettverksansvarlig se på nettverket mens en tester for å se hva enheten prøver å kommunisere med (sjekke at opplysningene over er åpnet for).

